

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших
в администрацию Тарногского муниципального округа в 3 квартале 2024 года**

		3 квартал 2024 года
1. Количество письменных обращений, запросов		64
1.2. Основные вопросы/ тематики (их количество):		1. Дорожное хозяйство и транспорт – 16 обращений; 2. Вопросы землепользования, земельные споры – 12 обращений; 3. Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 5 обращений; 4. Вопросы образования – 4 обращения; 5. Водоснабжение – 4 обращения; 6. Благоустройство территорий – 4 обращения; 7. Запросы архивной информации – 3 обращения; 8. Труд и занятость населения – 2 обращения; 9. Содержание жилфонда – 2 обращения; 10. Освещение – 2 обращения; 11. Другие – 14 обращений.
1.3. Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов (всего):		64
1.3.1. Меры приняты		10
1.3.2. Решено положительно		27
1.3.3. Разъяснено		37
1.3.4. Находится на рассмотрении		0
2. Каналы поступления письменных обращений. Всего, из них:		
2.1. Почтовое отправление		8
2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВ, МЭДО и др.)		38
2.3. Личное обращение (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием)		18
Устные обращения (обращения, поступившие в ходе личных приемов)		

3. Общее количество граждан, принятых на личном приеме	Всего: 55 обращений, из них: 35 (Специалисты):
3.1. Вопросы (их количество)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дорожное хозяйство – 9 обращений; 2. Вопросы землепользования – 7 обращений; 3. Жилищный фонд – 5 обращений; 4. Территориальное планирование – 5 обращений; 5. Социальное обеспечение – 4 обращения; 6. Сельское хозяйство – 3 обращения; 7. Оборона и безопасность – 2 обращения.
3.2. Принято лично руководителем (Только главы округов/ районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы)	Глава: 20 обращений: <ol style="list-style-type: none"> 1. Дорожное хозяйство – 5 обращений; 2. Обеспечение права на жилище – 3 обращения 3. Вопросы территориального планирования – 3 обращения; 4. Оборона. Безопасность и охрана правопорядка – 2 обращения; 5. Труд и занятость населения – 2 обращения; 6. Природные ресурсы – 2 обращения; 7. Вопросы награждения – 1 обращение; 8. Жилищный фонд – обращение; 9. Обеспечение коммунальными услугами 1 обращение.
3.3. Результаты рассмотрения устных обращений (всего рассмотрено на личном приеме: руководитель + специалисты):	55
2.3.1. Меры приняты	16
2.3.2. Решено положительно	21

2.3.3. Разяснено	18
2.3.4. Находится на рассмотрении	0